

12 de março de 2020

Prezados clientes,

Quero compartilhar detalhes sobre as medidas que temos adotado para enfrentar a situação do coronavírus, bem como esclarecer como continuaremos a lhes fornecer suporte à medida que avançamos.

Desde janeiro, nosso time de liderança sênior vem gerenciando ativamente nossa resposta ao COVID-19 por meio de um Comitê Diretivo Global que se reúne diariamente.

A saúde de nossos 23.000 funcionários globalmente é nossa prioridade. Com o intuito de minimizar o risco de exposição ao COVID-19:

- Suspendemos praticamente todas as viagens de negócios até o fim de março;
- Instituímos uma política obrigatória de trabalho remoto em regiões de alto risco na Europa e Ásia, e incentivamos os funcionários de determinadas regiões metropolitanas com alta densidade demográfica dos EUA a trabalhar de casa; e
- Reforçamos a limpeza de todos os nossos escritórios.

Além das medidas que adotamos para proteger o bem-estar de nossos funcionários, temos revisado nossos planos de continuidade de negócios a fim de assegurar a continuidade de nossas operações sem contratempos. Para isso, precisamos garantir que haja contingências para lidar com possíveis interrupções nos mercados e com nossos principais parceiros. Continuamos confiantes em nossa capacidade de fornecer produtos e serviços de forma ininterrupta.

Nossos funcionários permanecem à sua disposição, mesmo que nem sempre seja possível realizar reuniões presenciais.

Também sabemos que muitos clientes e participantes do mercado estão muito interessados no impacto que o COVID-19 tem causado nas economias e nos mercados financeiros e de commodities. Nossos analistas, economistas, repórteres e pesquisadores têm monitorado os desdobramentos, e suas análises estão disponíveis em nosso [site](#).

Agradecemos pela parceria constante e queremos que saiba que temos envidado todos os esforços para oferecer o mesmo nível de serviço de sempre. Entre em contato diretamente com nossas equipes comerciais caso tenha dúvidas ou para obter mais informações sobre como temos gerenciado a situação do COVID-19.

Atenciosamente,



Douglas L. Peterson  
Presidente e CEO  
S&P Global